

MKB: SLIMMER ONDERNEMEN MET AI

18 November 2025

Diederik Stolk

06330 555 27 diederik@adviesentraining.ai



info@adviesentraining.ai

www.adviesentraining.ai



Laat
digitalisering
voor je werken

WAT GAAN WE DOEN?

- Een vraag en een stelling
- Een voorspelling: MKB-er van 2035
- Onderbouwing: de AI revolutie
- Hoe kan AI - nu al - werk slimmer maken?
- Doorkijkje naar 2035
- Stilstaan bij risico's
- Dankjewel!



ONS TEAM



ONZE KLANTEN

- Advocatuur
- Fiscale praktijk
- Beleid en overheid
- Notariaat
- Onderwijs
- Zorg
- Farmacie
- Uitgeverij en Media
- Kunst en cultuur





HANDEN OMHOOG

Wie gebruikt er al AI?



STELLING

AI heeft weinig impact op mijn bedrijf en dat zal zo blijven in de komende jaren.



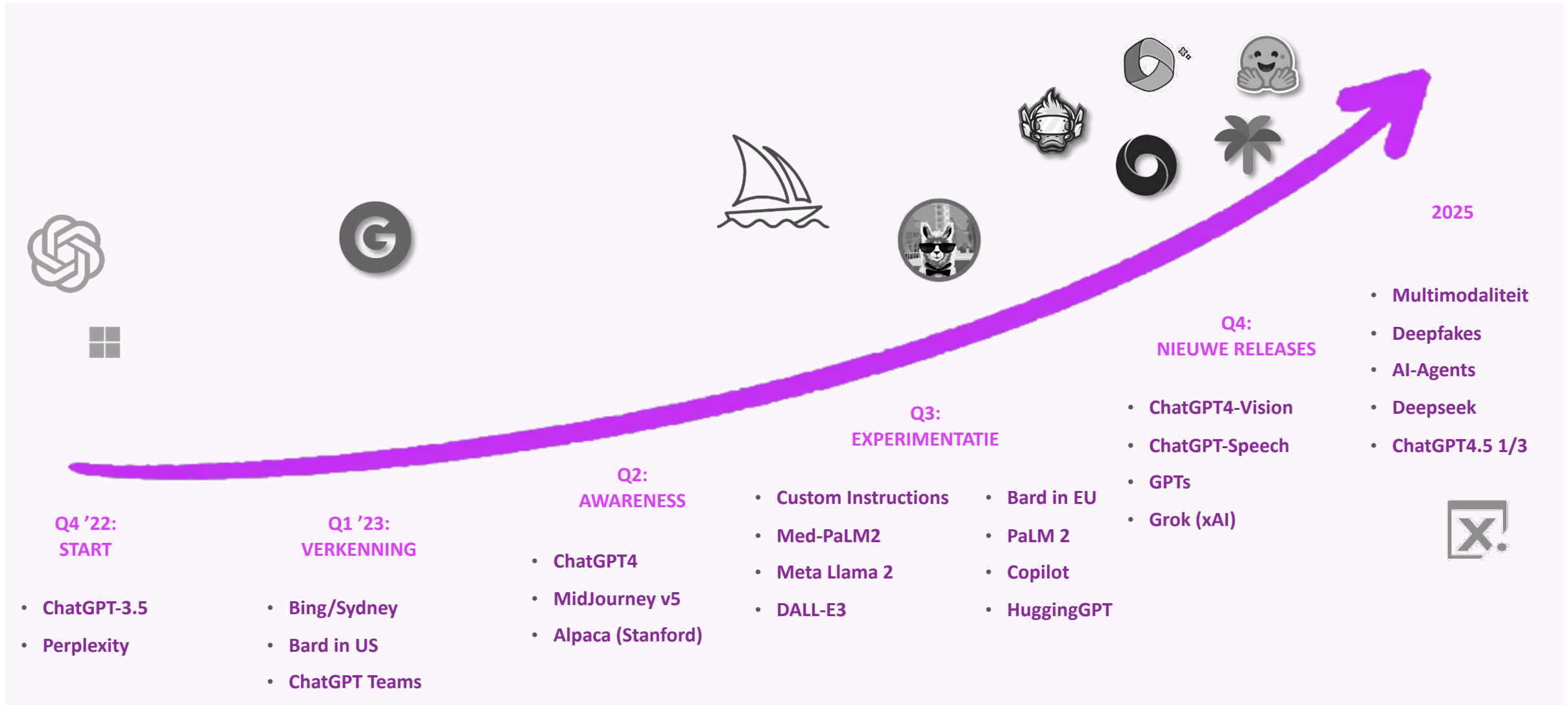
DE AI MKB-ER IN 2035

In 2035 gebruiken MKB'ers (generatieve) AI als een autonoom werkend brein dat klantcontact personaliseert, processen automatiseert, innovatie versnelt en strategische keuzes onderbouwt waardoor MKB-ers opereren met de slagkracht van corporates.



DE AI REVOLUTIE

DE TOEGEPASTE AI-REVOLUTIE VAN 2023-25



DE 3 GROTE TRENDS



Modellen kunnen steeds complexere taken aan



AI agents = flows automatiseren



Multimodaal = tekst, beeld, audio door elkaar

STEEDS BETER IN COMPLEXE TAKEN



Maart 2023



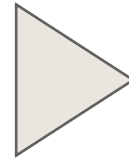
April 2025



Oktober 2025

MULTIMODALITEIT

Origineel



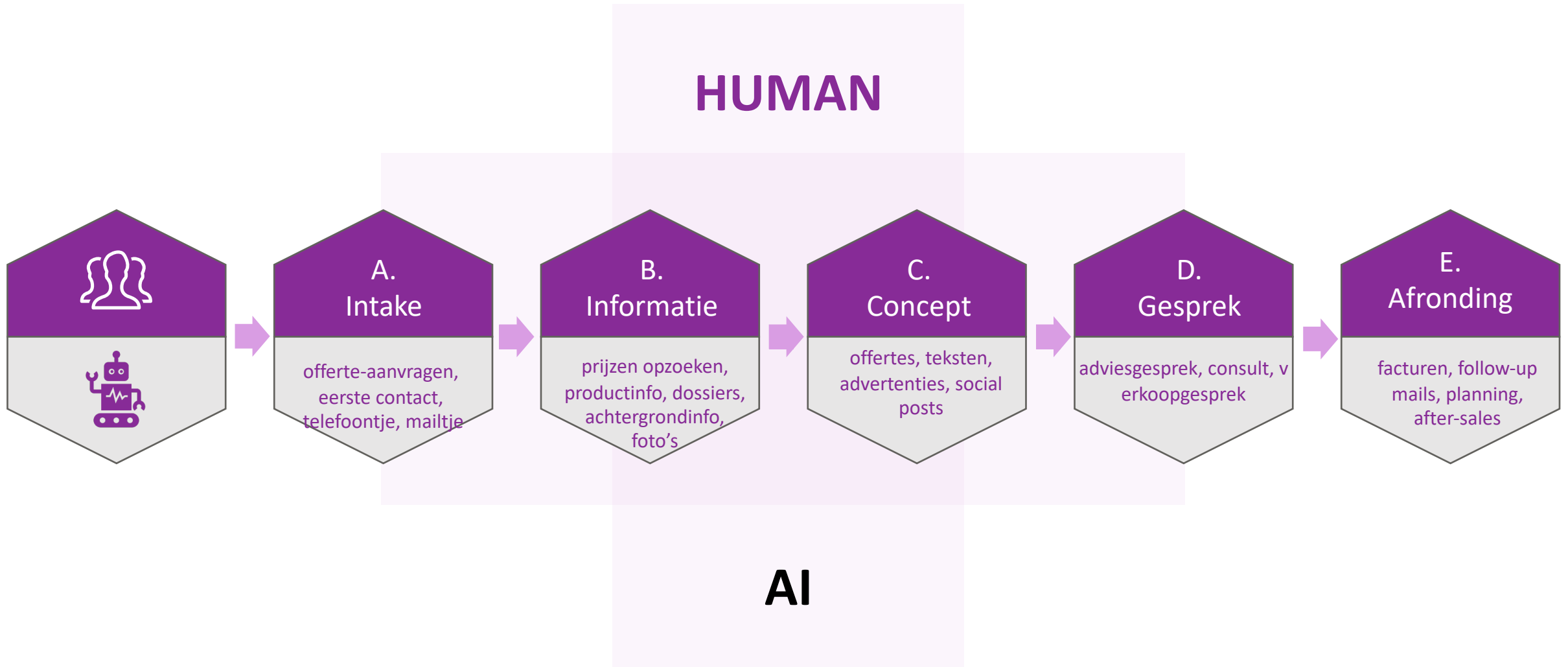
Prompt Sora: add beach



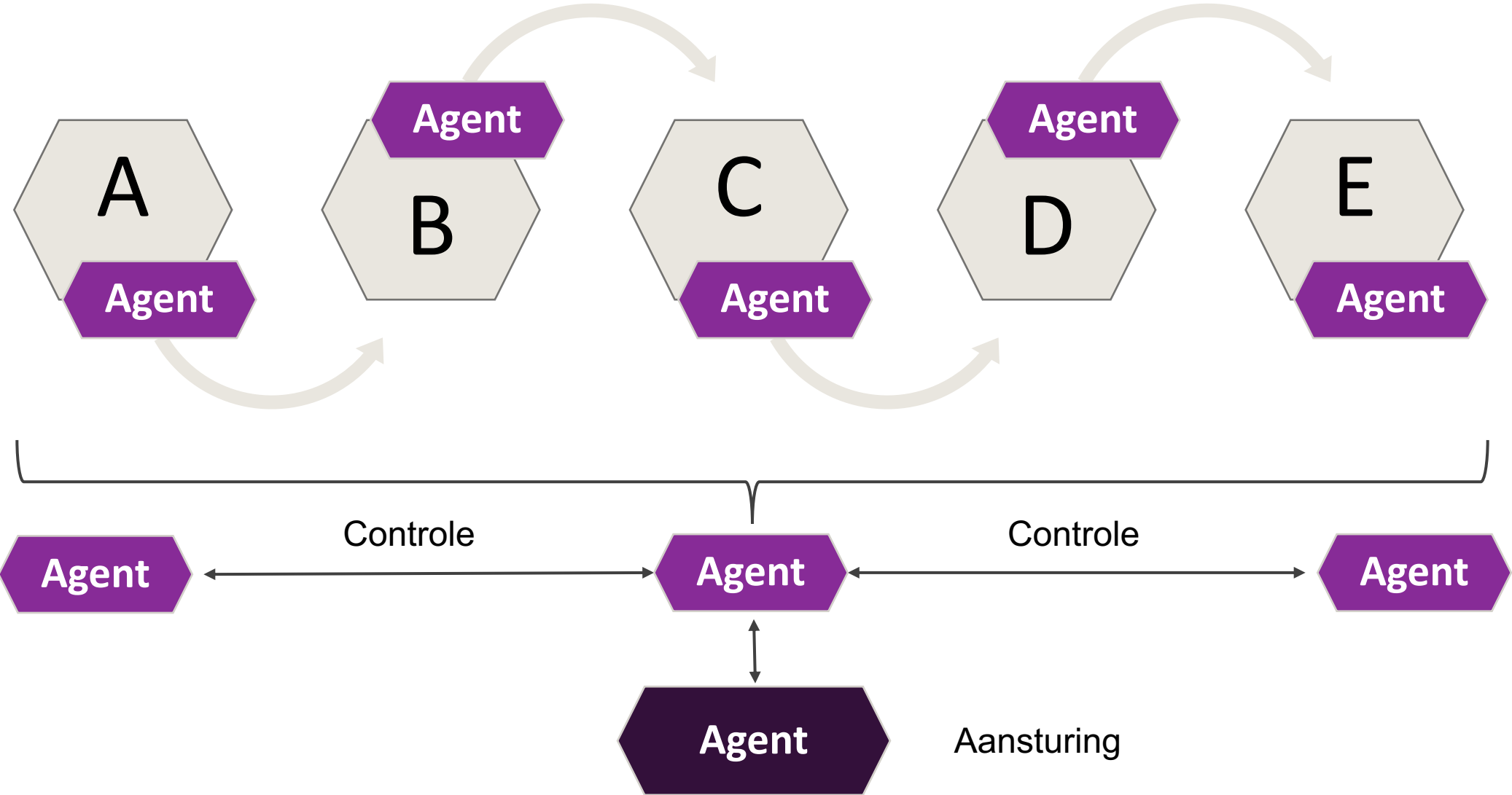
MULTIMODALITEIT



AGENTS & AI-POWERED WORKFLOWS



Agentic Workflows



Hubspot invullen???

Dubbel pagina form om nodige gegevens op te halen

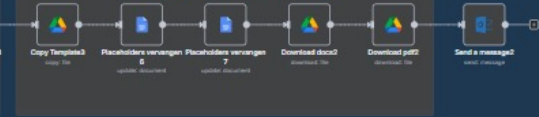


1 daagse training (4 uur)

Alleen 1 trainer mogelijkheid - offerte tekst genereren



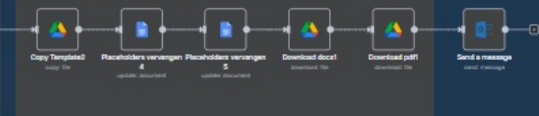
Opmaak offertes via Google drive/docs & download als .docx/.pdf



Alleen 2 trainers mogelijkheid - offerte tekst genereren



Opmaak offertes via Google drive/docs & download als .docx/.pdf



1 of 2 trainers mogelijkheid - offerte tekst genereren



Opmaak offertes via Google drive/docs & download als .docx/.pdf



2 daagse training

Alleen 1 trainer mogelijkheid - offerte tekst genereren



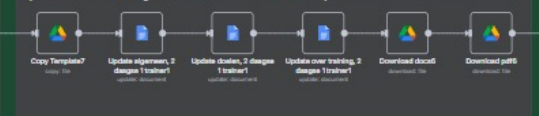
Opmaak offertes via Google drive/docs & download als .docx/.pdf



Alleen 2 trainers mogelijkheid - offerte tekst genereren



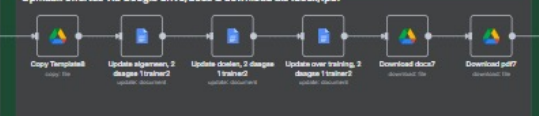
Opmaak offertes via Google drive/docs & download als .docx/.pdf



1 of 2 trainers mogelijkheid - offerte tekst genereren



Opmaak offertes via Google drive/docs & download als .docx/.pdf



Keynote

1 spreker - offerte tekst genereren



Opmaak offertes via Google drive/docs & download als .docx/.pdf



TYPE AGENTS

| Type agent | Kenmerk | Voorbeeldgebruik | Technische basis |
|-----------------------|--|---|---|
| Co-pilot agent | Assistent in taal, vooral vraag-antwoord, tekstgeneratie en analyse. | Een GPT die beleidsnotities samenvat of conceptplannen opstelt. | LLM (prompting, context, evt. eigen data via RAG). |
| Browser agent | Neemt browser over en voert acties uit (navigeren, klikken, formulieren invullen). | Automatisch aanvragen van een vergunning of informatie ophalen van een website. | LLM + browser-automation (bijv. ChaGPT, Lindy, Comet). |
| Workflow agent | Combineert AI-besluitvorming met procesautomatisering; kan meerdere systemen en stappen coördineren. | Intakeformulier uitlezen → e-mail genereren → project in registratiesysteem aanmaken. | RPA-tools (Copilot studio, N8N, Make, Zapier) + LLM voor besluitvorming en flexibiliteit. |



HOE KAN AI – NU AL - WERK SLIMMER MAKEN?



AI-VAARDIGHEDEN



Schrijven

Handmatig

Af en toe creatief

Taalbarrières



Genereren

Automatiseren

24/7 creatieve partner

Alle talen

Skillset voor de Toekomst

**VAARDIGHEID
& EXPERTISE**

**AI-TOOLS &
PROMPTEN**

AI IS EEN PRODUCTIEVE MEDEWERKER.



Een makelaar maakt 5
woningteksten per uur
i.p.v. 1



Een advocaat vat 40
pagina's contract in 2
minuten samen



Een horecaondernemer
maakt AI-beelden voor
nieuwe menukaarten

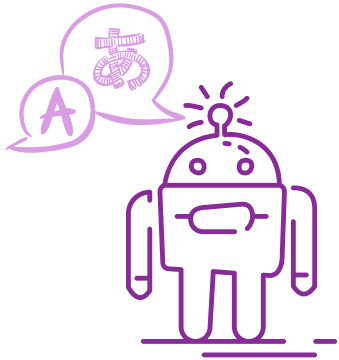
AI ALS ONEERLIJK CONCURRENTIEVOORDEEL

AI-geletterde medewerkers in combinatie met agents zorgen nu al voor impact.



Snel te realiseren: productiviteitsslag

- Minder tijd voor administratie, meer voor uitvoer
- Gericht routine taken volledig wegautomatiseren



Uitdagingen: nieuwe dingen doen

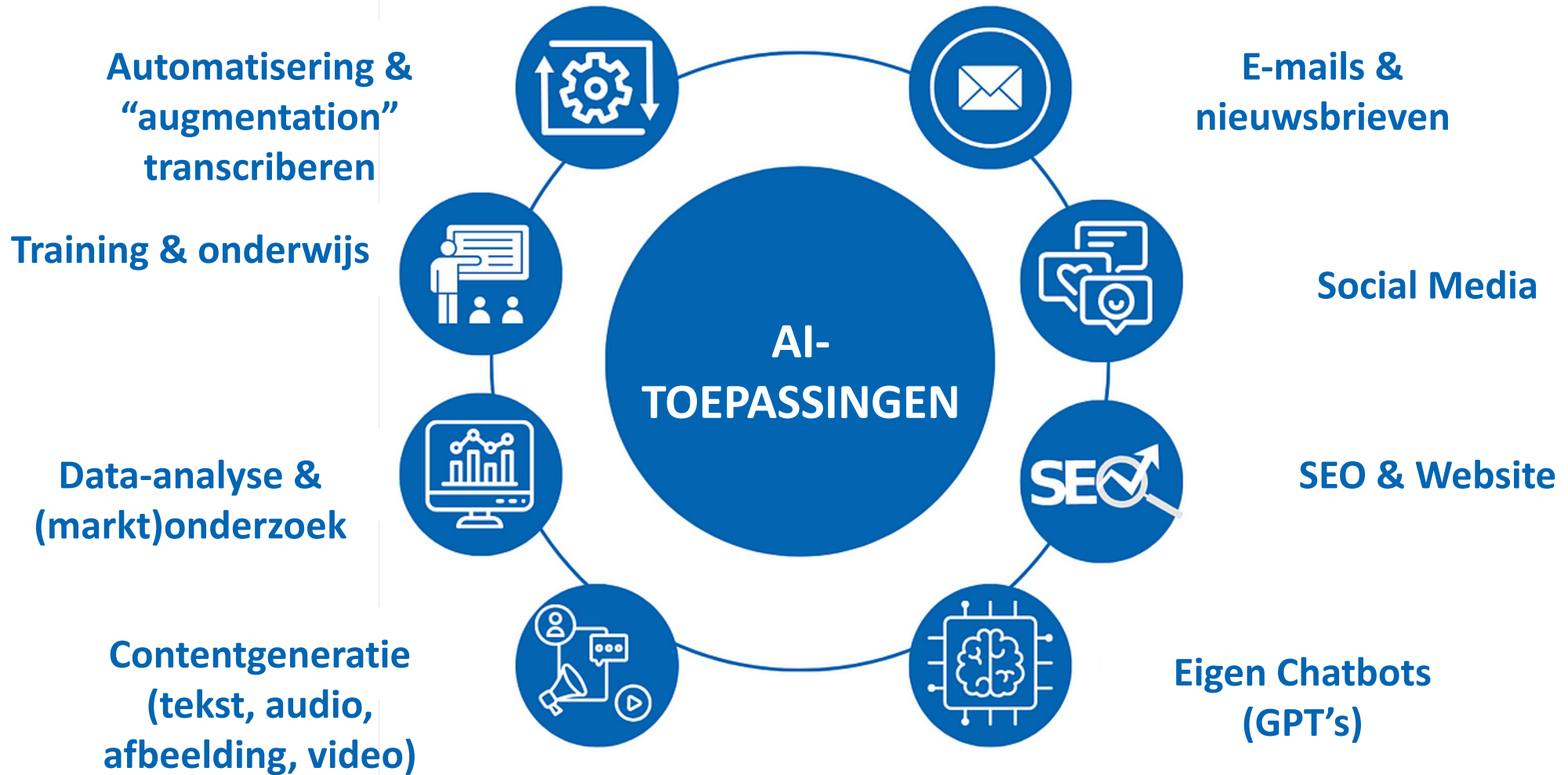
- Innovatie & propositieontwikkeling
- Medewerkers meekrijgen en stimuleren

AI ALS ONEERLIJK CONCURRENTIEVOORDEEL

Ten opzichte van de groten:

- Minder barrières om wijzigingen aan te brengen in de bedrijfsvoering en processen (denk HR, juridisch, etc.).
- Minder last van (legacy-)system
- Validatie van innovatie gaat sneller. Nieuwe propositie werkt, OK let's go!
- Medewerkers schakelen sneller mee doordat zij de positieve impact op hun eigen werk zien, mede door externe validatie.

WAAR LIGGEN DE KANSEN NU?

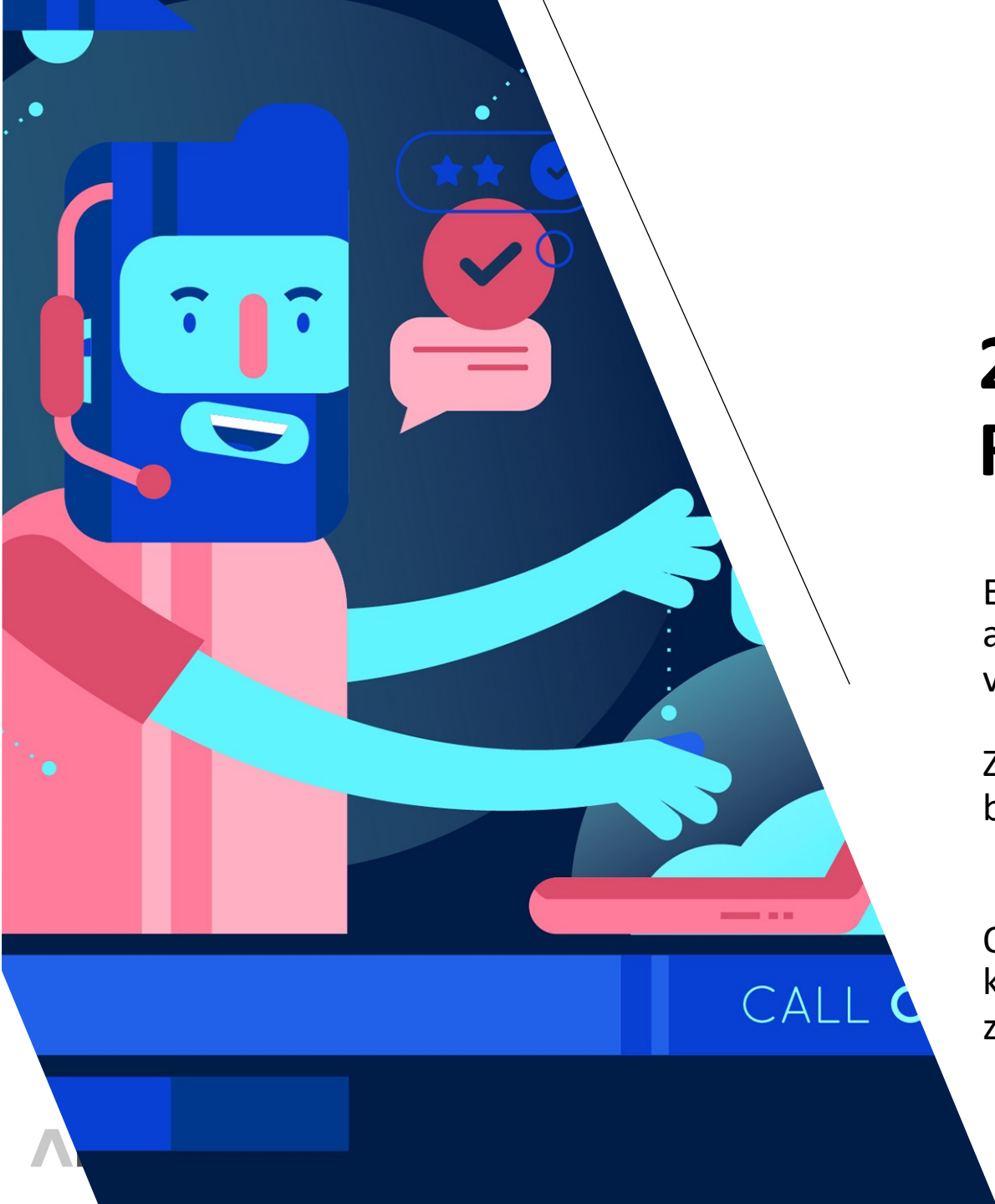




DE AI MKB-ER IN 2035

DE MKB-ER IN 2035

In 2035 gebruiken MKB'ers generatieve AI als een autonoom werkend brein dat **klantcontact personaliseert, processen automatiseert, innovatie versnelt en strategische keuzes onderbouwt** waardoor kleine bedrijven opereren met de slagkracht van corporates.



2035: AI ALS PROACTIEVE RELATIEBOUWER

Elke klantinteractie verloopt via **AI-first kanalen**. Virtuele assistenten voeren natuurlijke gesprekken via voice, chat én video.

Ze herkennen klanten, kennen hun voorkeuren en voorspellen behoeften.

Ondernemers zetten AI in als *proactieve relatiebouwer*: klanten krijgen hyperpersoonlijke aanbiedingen, advies en begeleiding zonder extra inzet van personeel.

2035: AUTOMATISCH DRAAIENDE BEDRIJFSVOERING

Administratie, planning, boekhouding, HR-processen en juridische checklists verlopen **volledig autonoom**.

AI detecteert afwijkingen, stelt beslissingen voor en voert routinetaken automatisch uit.

De ondernemer kijkt vooral toe, keurt goed en stuurt bij. Fouten verdwijnen bijna volledig door continue controle op basis van real-time data.



2035: AI FUNGEERT ALS INNOVATIE-ENGINE.

Nieuwe diensten en producten ontstaan doordat AI **klantdata, markttrends en concurrentie in realtime combineert en concrete voorstellen doet.**

Productontwerp, prototyping en documentatie worden gegenereerd **in uren** in plaats van weken.

AI simuleert marktreacties, **voorspelt vraag en test varianten** voordat er iets wordt gebouwd.

AI-agents sturen **robots** aan in het productieproces.



2035: IEDEREEN EEN DIGITALE COLLEGA

Iedere medewerker heeft een **persoonlijke AI-assistent**: een coach, expert, trainer en uitvoerder in één.

Medewerkers leren sneller, leveren hogere kwaliteit en **doen werk op een niveau dat eerder alleen specialisten konden**.

Kleinere teams presteren als grote organisaties.

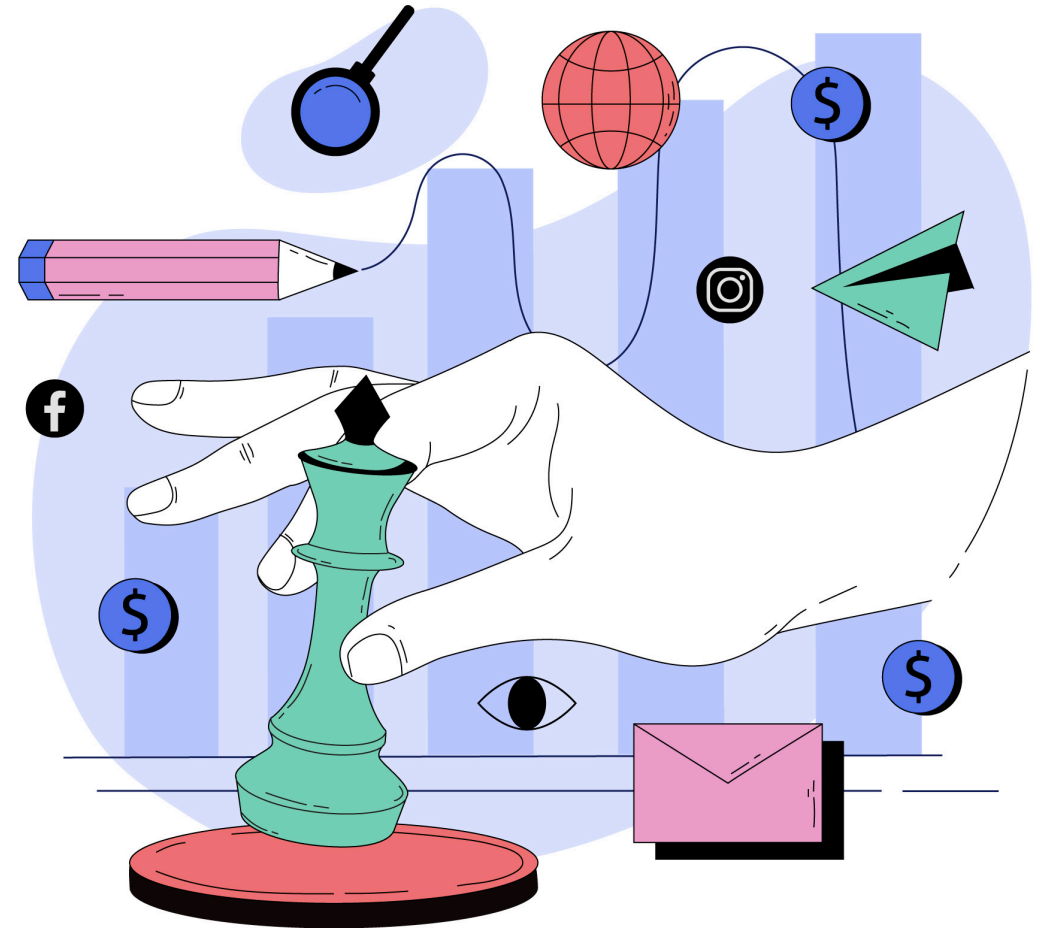


2035: AI ALS STRATEGISCH COPILOOT

Waar AI nu vooral operationeel is, fungeert het in 2035 als **strategisch copiloot**.

Het berekent **scenario's**, adviseert prijsstrategieën, **voorspelt consumentengedrag**, **simuleert toekomstige markten** en analyseert risico's.

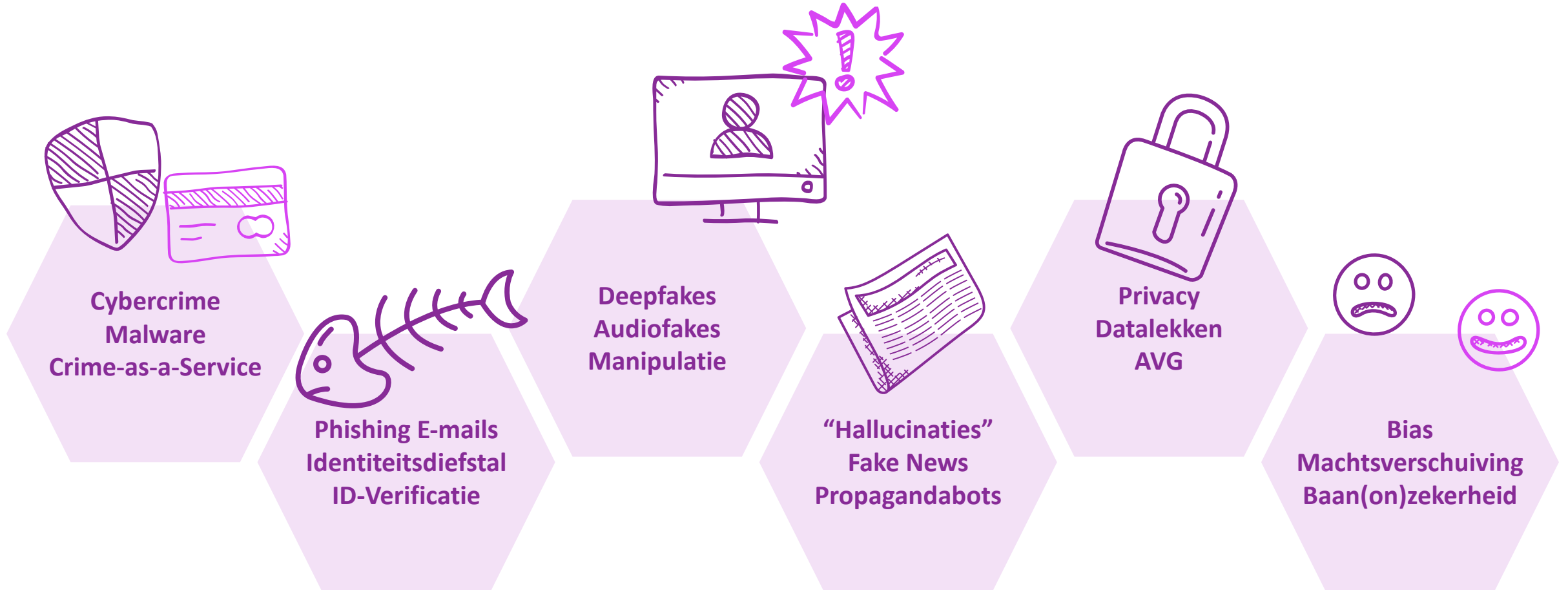
Ondernemers nemen beslissingen op basis van **AI-onderbouwde inzichten** die vroeger maanden analyse vergden.



RISICO'S



RISICO'S & DREIGINGEN



VEILIG EN VERANTWOORD – 3 SIMPELE REGELS



AI: YOUR CO-CREATOR

Gebruik AI voor
concepten, inspiratie en
eerste versies.



Voer geen vertrouwelijke
klantdata in.



Redigeer en check altijd
zelf voordat je publiceert.

DE EU AI-ACT

- **AI-geletterdheid verplicht** - De EU AI Act vereist dat werknemers die gebruik maken van AI systemen vanaf februari 2025 AI-geletterdheid ontwikkelen en onderhouden.
- **Risicogebaseerde compliance** - AI-systemen moeten worden geclassificeerd naar risico met bijbehorende nalevingsvereisten.
- **Extraterritoriale werking** - Alle AI-tools gebruikt binnen de EU vallen onder de regelgeving, ongeacht herkomst.
- **Handhaving en boetes** - Non-compliance kan leiden tot waarschuwingen en boetes.



WAT ZOU AI VOOR JOUW BEDRIJF KUNNEN BETEKENEN?

BEDANKT!



Diederik Stolk

06 330 555 27



info@adviesentraining.ai

www.adviesentraining.ai